

お客様各位

東芝ビジネスエキスパート株式会社
ツーリスト事業部**ゴールデンウィーク期間中の体制のお知らせ**

拝啓 ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
弊社のゴールデンウィーク休業期間中の営業体制を、下記の通りご案内させていただきます。

敬具

記

1. ゴールデンウィーク期間：2024年4月27日（土）～2024年5月6日（月）**2. 海外出張**

* 航空券の予約変更は航空会社へ確認が必要となる場合がございます。航空会社の確認が取れない場合は、該当区間の新規発券でのご案内になることもございますので、変更はお早めにご用命ください。

連絡先		対応時間	電話番号
国際予約担当	当社	09:00～17:15	044-572-9799
	夜間・休日緊急	17:15～09:00	044-572-9799 (※業務委託)

※当社では夜間・休日対応業務を他社に委託しています。

<業務委託対応時間> 4月27日（土）～5月6日（月）の夜間・休日対応時間における業務については、一部制限がございますので予めご了承ください。（○:対応可/×:不可）

対応業務			
受付 及び 回答方法	電話のみ		
夜間・休日手数料	対象（5,500円）		
航空券	予約・変更・取消	09:00～翌09:00	○
	運賃案内・発券・再発券	09:00～17:15	○
		17:15～翌09:00	×
ホテル・レンタカー	新規・変更	09:00～17:15	×
		17:15～翌09:00	×
	取消	09:00～翌09:00	×

※ ホテルの変更、取消はご予約済のホテルへご連絡ください。新規予約につきましては、お客様ご自身でホテル HP などから直接、ご予約願います。

3. 査証/旅券

2024年4月27日（土）～2024年5月6日（月）は休業となります

* 休業期間中はお預かりした旅券/査証の返却はできかねますので、予めご了承ください。

4. 国内出張

2024年4月27日（土）～2024年5月6日（月）は休業となります

*休業期間中は、国内航空券・JR券・国内出張パックの新規予約・変更・取消はお受けいたしかねます。
変更・取消窓口のご案内を参照願います。

◆休業期間中の変更・取消窓口のご案内

- 国内チケットレス航空券：チケットレス航空券は受付完了メールに記載されている URL よりご自身で操作が可能です。
メールをスマートフォンに転送してご活用ください。（ビジネスフレックス・Biz 運賃で同一航空会社内の便変更のみ）
- 国内航空券（チケットレス航空券以外）：ご利用される航空会社の予約センターにご連絡をお願い致します。

航空会社	国内線お問い合わせ先	営業時間
日本航空 (JAL)	0570-025-071	07:00～20:00（年中無休）
全日本空輸 (ANA)	0570-029-222	08:00～20:00（年中無休）

- JR 東海エクスプレス予約：AQUA/BizTRAD/BizTRAD Light ご利用企業
携帯電話から操作が可能です。*WEB 会員 ID とパスワードをご準備ください。
- 国内 JR 券（JR 東海エクスプレス予約以外）：JR 各駅等のみどりの窓口でお手続願います。
- 国内出張パック：ご旅行書面（クーポン等）のお渡し時に、緊急の連絡先をご案内しております。
<ご参考> 出張パックとは：東芝ビジネスエキスパート ツーリスト事業部ホームページ内
<https://toshiba-tourist.co.jp/business/kokunai/package/>

5. 法人営業部（海外・国内出張、ビジネスイベント）の緊急連絡先

連絡先	電話番号	休業期間	緊急連絡先（携帯電話）
川崎営業所	050-3191-7407	4月27日（土）～5月6日（月）	茂：090-3687-9990 椎野：090-9314-0420
西日本営業所	06-6440-2400		金井：090-8049-7167

6. 弊社、及び交通機関ホームページリンク

- ▼東芝ビジネスエキスパート ツーリスト事業部 ホームページ <https://toshiba-tourist.co.jp/>
- ▼(JAL) 日本航空ホームページ <https://www.jal.co.jp/>
- ▼(ANA) 全日本空輸ホームページ <https://www.ana.co.jp/>
- ▼成田国際空港フライトインフォメーション (TEL：0476-34-8000) <https://www.narita-airport.jp/jp/>
- ▼羽田空港国際線フライトインフォメーション (TEL：03-6428-0888) <https://tokyo-haneda.com/>
- ▼関西国際空港フライトインフォメーション (TEL：072-455-2500) <https://www.kansai-airport.or.jp/>
- ▼中部国際空港フライトインフォメーション (TEL：0569-38-1195) <https://www.centrair.jp/>
- ▼JR 新幹線運転情報 <https://www.jr.cyberstation.ne.jp/>