

2025年2月20日

お客様各位

東芝ビジネスエキスパート株式会社  
ツーリスト事業部 法人営業部

国内出張の取扱 一部変更のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお喜び申し上げます。平素は格別なご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
弊事業部では、これまでも自助努力によるコスト削減と並行して各種サービスを継続してまいりましたが、人員適正化の中、限りある人員で真に必要なサービスの継続、維持を行うために、ご提供するサービスについて検討を重ねた結果、下記の通り、国内出張における一部のお取扱サービスを変更させていただき結論に至りました。

つきましては、下記の通り2025年4月1日より変更させていただきますので、ご出張者様におかれましては、ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**1. 対象商品**

**(1)JR 券（紙のきっぷ）**

弊社からの送付、並びにライフソリューション事業部（LS）からのお渡しを終了させていただき、ツーリスト事業部各店舗カウンターのみのお渡しに変更させていただきます。

**(2)出張パック**

商品のお取扱いを終了させていただきます。お客様企業ご利用のオンラインシステムからチケットレス航空券および後払い国内ホテル予約（Racco）をご利用願います。

**(3)国内出張休日対応日**

土曜・祝日を休業とさせていただきます。ゴールデンウィーク、夏季／年末年始休業期間中については、別途、ご案内致します。  
<休業日、且つ AQUA がご利用いただけない場合の各種対応>

	新規予約	変更・取消
国内チケットレス航空券	不可	受付完了メールに記載される URL よりご自身で変更・取消いただけます (変更はビジネスフレックス・Biz 運賃で同一航空会社内の便変更のみ)
後払い国内ホテル予約 (Racco)	不可	日程短縮の変更・取消は公式予約サイト経由、あるいは宿泊施設に直接連絡 ください
JR 東海エクスプレス予約	公式予約サイトから操作いただけます（新規のご予約は、後日出張番号の割付が必要です）	

※AQUA ご利用企業様におかれましては、AQUA 出張データがご利用後即時に反映されない場合がございます。

詳細は BTOOnline トップページのお知らせをご参照願います。

**2. サービス終了日**

2025年3月31日

◆お問い合わせ先

東芝ビジネスエキスパート株式会社 ツーリスト事業部  
法人営業部 TEL : 050-3191-7407  
法人営業部 西日本営業所駐在 TEL : 06-6440-2400  
Mail : [Tourist-cert-sales@ml.toshiba.co.jp](mailto:Tourist-cert-sales@ml.toshiba.co.jp)

以上