

お客様各位

東芝ビジネスエキスパート株式会社
ツーリスト事業部**年末年始休業期間中の営業体制のお知らせ**

拝啓 ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
弊社の年末年始休業期間中の営業体制を下記の通りご案内させていただきます。

敬具

記

1. 年末年始休業期間：2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）**2. 海外出張**

* 航空券の予約変更は航空会社へ確認が必要となる場合がございます。航空会社の確認が取れない場合は、該当区間の新規発券でのご案内になることもございますので、変更はお早めにご用命ください。

| 連絡先 | | 期間 | | 電話番号 |
|--------|----------|---------------------------------|-------------------------|--------------|
| 国際予約担当 | ツーリスト事業部 | 年末 | 12月27日（金）17:45まで | 044-572-9710 |
| | | 年始 | 1月6日（月）09:00から | |
| | 夜間・休日緊急 | 12月27日（金）17:45～ 1月6日（月）09:00 | 044-572-9799 （※業務委託） | |

※当社では夜間・休日対応業務を他社に委託しています。（○:対応可/×:対応不可）

夜間および12/30(月)～1/3(金)の終日における業務については、一部制限がございますので予めご了承ください。

| 対応業務 | | | |
|------------|----------------|--|------------------------------|
| 受付 及び 回答方法 | 電話のみ | | |
| 夜間・休日手数料 | 対象（5,500円） | | |
| 航空券 | 予約・変更・取消 | 12/27 17:45 - 1/6 09:00 | ○ |
| | 運賃案内 発券・再発券 | 12/27 17:45 - 12/28 09:00 | × |
| | | 12/28 17:15 - 12/29 09:00 | |
| | | 12/29 17:15 - 1/4 09:00 1/4、5 17:15 - 09:00 | |
| | | 12/28、29、1/4、5 09:00 - 17:15 | ○ |
| ホテル・レンタカー | 新規・変更 | 12/27 17:45 - 12/28 09:00 | × |
| | | 12/28 17:15 - 12/29 09:00 | |
| | | 12/29 17:15 - 1/4 09:00 1/4、5 17:15 - 09:00 | |
| | | | 12/28、29、1/4、5 09:00 - 17:15 |
| | 取消 | 12/27 17:45 - 1/6 09:00 | ○ |

3. 査証/旅券

2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）は休業となります

※年末年始休業期間中はお預かりした旅券/査証の返却はできかねますので、予めご了承ください。

4. 国内出張

2024年12月28日(土) ~ 2025年1月5日(日)は休業となります

* 年末年始休業期間中は、国内航空券・JR券・国内出張パックの新規お申込み・変更・キャンセルは対応しておりません。

※ 申込受付は12月27日(金) 16:30までとなります。お申込済のチケットは17:45までにお受け取りください。

◆ 年末年始休業期間中の変更・取消窓口のご案内

■ **国内チケットレス航空券** : チケットレス航空券は受付完了メールに記載されている URL よりご自身で操作が可能です。

メールをスマートフォンに転送してご利用ください(取消操作およびビジネスフレックス・Biz 運賃で同一航空会社内の便変更のみ)

■ **国内航空券(チケットレス航空券以外)** : ご利用になる航空会社の予約センターにご連絡をお願い致します。

| 航空会社 | 国内線お問い合わせ先 | 営業時間 |
|-----------------------------|--------------|--------------------|
| 日本航空 (JAL) | 0570-025-071 | 07:00~20:00 (年中無休) |
| 全日本空輸 (ANA) | 0570-029-222 | 06:30~20:00 (年中無休) |

■ **JR 東海エクスプレス予約** : AQUA/BizTRAD/BizTRAD Light ご利用企業

携帯電話から操作が可能です。*WEB 会員 ID とパスワードをご準備ください。

■ **国内 JR 券 (JR 東海エクスプレス予約以外)** : JR 各駅等のみどりの窓口でお手続願います。

■ **国内出張パック** : ご旅行書面(クーポン等)のお渡し時に、緊急の連絡先をご案内しております。

5. 支店・営業所

2024年12月28日(土) ~ 2025年1月5日(日)は休業となります

6. 弊事業部、及び交通機関ホームページリンク

▼ 東芝ビジネスエキスパート ツーリスト事業部ホームページ <https://toshiba-tourist.co.jp/>

▼ (JAL) 日本航空ホームページ <https://www.jal.co.jp/>

▼ (ANA) 全日本空輸ホームページ <https://www.ana.co.jp/>

▼ 成田国際空港フライトインフォメーション (TEL : 0476-34-8000) <https://www.narita-airport.jp/jp/>

▼ 羽田空港国際線フライトインフォメーション (TEL : 03-6428-0888)

https://tokyo-haneda.com/flight/flightInfo_int.html

▼ 関西国際空港フライトインフォメーション (TEL : 072-455-2500) <https://www.kansai-airport.or.jp/>

▼ 中部国際空港フライトインフォメーション (TEL : 0569-38-1195) <https://www.centrair.jp/index.html>

▼ JR 新幹線運転情報 <https://www.jr.cyberstation.ne.jp/index.html>

-以上-