

お客様各位

東芝リゾート株式会社

2019年・夏季休業期間中の営業体制のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社の夏季休業期間中の営業体制を、下記の通りご案内させていただきます。

敬具

記

◆◇◆ 弊社夏季休業期間：8月10日（土）～18日（日） ◆◇◆

1. 海外出張の夏季休業期間中の対応

期間中の緊急変更・発券には、通常時よりお時間を頂く場合がございます。

査証業務・外貨業務は休業とさせていただきます。

連絡先	対応期間・時間		電話番号
国際予約センター	8月10日（土）～14日（水） 8月17日（土）・18日（日） （注1：休日対象）	終日	044-572-9799
	8月15日（木）・16日（金）	09:00～17:45	044-572-9710
		上記時間以外	044-572-9799

※期間中の新規発券、再発券を伴う変更につきましては緊急発券手数料を申し受けます。

※夜間（22:00～08:00）及び休日（注1）の対応に関しましては夜間・休日手数料を申し受けます。

2. 国内出張の夏季休業期間中の対応

休業期間中は、国内出張パックの新規お申込み・変更・キャンセル・お届けは対応しておりません。休業期間中の変更・取消窓口のご案内を参照願います。

連絡先	対応期間・時間		電話番号
国内チケットセンター （チケットレス航空券）	8月10日（土）～18日（日） （短縮営業）	09:00～12:00 13:00～17:30	044-572-9730
国内チケットセンター （JR券・通常航空券）	8月15日（木）・16日（金） （注2：お届け・郵送）	09:00～17:45	044-572-9741

※注2：お届けは（向）（半枝C）（京浜）地区のみとさせていただきます。郵送は対応しておりません。

～対応時間外の変更・取消のご案内～

- 国内チケットレス航空券：チケットレス航空券は受付完了メールに記載されているURLよりご自身で操作が可能です。メールを携帯電話に転送してご利用ください。
（eビジネス・@Biz(アットビス)運賃で同一航空会社内の便変更のみ）

■国内航空券（チケットレス航空券以外）：ご利用になる航空会社の予約センターにご連絡をお願い致します。

航空会社	国内線予約センター	各航空会社営業時間
日本航空（JAL）	0570-025-071	07:00-20:00（年中無休）
全日本空輸（ANA）	0570-029-222	06:30-22:00（年中無休）

■JR 東海エクスプレス予約：AQUA/BizTRAD/BizTRAD Light ご利用企業

携帯電話から操作が可能です。*WEB 会員 ID とパスワードをご準備ください。

■国内 JR 券（JR 東海エクスプレス予約以外）：JR 各駅等のみどりの窓口でお手続願います。

■国内出張パック：ご旅行書面（クーポン等）のお渡し時に、緊急の連絡先をご案内しております。

<ご参考> 出張パックとは：東芝ツーリストホームページ内

<https://toshiba-tourist.co.jp/business/kokunai/package/index.htm>

3. 国内・海外パッケージ商品

休業期間中の変更・取消に関してはご旅行書面（クーポン等）に緊急の連絡先をご案内しております。

4. 支店営業所の連絡先

支店営業所	電話番号
川崎本社 B T M第一担当	044-572-9761
川崎本社 B T M第二担当	044-572-9765
川崎カスタマーセンター	044-331-1312
西日本支店	06-6440-2400

※多摩営業所は6月末をもって閉店致しました（引継ぎは上記B T M第一担当となります）。

5. 弊社、及び交通機関ホームページリンク

▼東芝ツーリストホームページ

<http://toshiba-tourist.co.jp/>

▼（JAL）日本航空ホームページ

<http://www.jal.co.jp/>

▼（ANA）全日本空輸ホームページ

<http://www.ana.co.jp/asw/index.jsp?type=d>

▼成田国際空港フライトインフォメーション（TEL：0476-34-8000）

<http://www.narita-airport.jp/jp/>

▼羽田空港国際線フライトインフォメーション（TEL：03-6428-0888）

<http://www.haneda-airport.jp/inter/>

▼関西国際空港フライトインフォメーション（TEL：072-455-2500）

<http://www.kansai-airport.or.jp/>

▼中部国際空港フライトインフォメーション（TEL：0569-38-1195）

<http://www.centrair.jp/index.html>

▼JR 新幹線運転情報

<http://www.jr.cyberstation.ne.jp/index.html>