

お客様各位

東芝リゾート株式会社

年末年始期間中の営業体制のお知らせ

拝啓 師走の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。弊社の年末年始期間中の営業体制を下記の通りご案内させていただきます。

敬具

記

1. 年末年始期間：2020年12月30日（水）～2021年1月4日（月）

2. 海外出張

* 航空券の予約変更は航空会社へ確認が必要となる場合がございます。航空会社の確認が取れない場合は、該当区間の新規発券でのご案内になることもございますので、変更はお早めにご用命ください。

連絡先		期間		電話番号
国際予約センター	当社	年末	12月29日（火）17:45まで	044-572-9710
		年始	1月5日（火）09:00から	
	夜間・休日緊急	12月29日（火）17:45～ 1月5日（火）09:00		044-572-9799 （※業務委託）

※当社では夜間・休日対応業務を他社に委託しています。

<業務委託対応時間> 12月29日（火）～1月5日（火）の夜間・休日対応時間における業務については、一部制限がございますので予めご了承ください。（○:対応可/×:不可）

対応業務			
受付 及び 回答方法	電話のみ		
夜間・休日手数料	対象（5,500円）		
航空券	予約・変更・取消	12/29 17:45 - 1/5 09:00	○
	運賃案内 発券・再発券	12/29 17:45 - 12/30 09:00	×
		12/30 17:15 - 1/4 09:00	
		1/4 17:15 - 1/5 09:00	
	12/30、1/4 09:00 - 17:15	○	
ホテル・レンタカー	新規・変更	12/29 17:45 - 12/30 09:00	×
		12/30 17:15 - 1/4 09:00	
		1/4 17:15 - 1/5 09:00	
		12/30、1/4 09:00 - 17:15	○
	取消	12/29 17:45 - 1/5 09:00	○

3. 査証/旅券

連絡先		期間		電話番号
渡航手続担当	査証/旅券	年末	12月29日（火）12:45まで	044-572-9742
		年始	1月5日（火）09:00から	

※休業期間中はお預かりした旅券/査証の返却はできかねますので、予めご了承ください。

4. 国内出張

* 休業期間中は、国内航空券・JR 券・国内出張パックの新規お申込み・変更・キャンセルは対応していません。
休業期間中の変更・取消窓口のご案内を参照願います。

連絡先		期間		電話番号
国内チケットセンター	チケットレス航空券	年末	12月29日(火) 17:45 まで	044-572-9730
		年始	1月5日(火) 09:00 から	
	JR 券・航空券・出張パック	年末	12月29日(火) 12:45 まで ※申込受付は 11:00 まで	044-572-9741
		年始	1月5日(火) 09:00 から	

◆ 休業期間中の変更・取消窓口のご案内

- **国内チケットレス航空券** : チケットレス航空券は受付完了メールに記載されている URL よりご自身で操作が可能です。
メールをスマートフォンに転送してご活用ください。(eビジネス・@Biz(アットビス)運賃で同一航空会社内の便変更のみ)
- **国内航空券(チケットレス航空券以外)** : ご利用になる航空会社の予約センターにご連絡をお願い致します。

航空会社	国内線お問い合わせ先	営業時間
日本航空 (JAL)	0570-025-071	07:00~20:00 (年中無休)
全日本空輸 (ANA)	0570-029-222	06:30~20:00 (年中無休)

■ **JR 東海エクスプレス予約** : AQUA/BizTRAD/BizTRAD Light ご利用企業
携帯電話から操作が可能です。*WEB 会員 ID とパスワードをご準備ください。

- **国内 JR 券 (JR 東海エクスプレス予約以外)** : JR 各駅等のみどりの窓口でお手続願います。
- **国内出張パック** : ご旅行書面(クーポン等)のお渡し時に、緊急の連絡先をご案内しております。
<ご参考> 出張パックとは: 東芝ツーリストホームページ内
<https://toshiba-tourist.co.jp/business/kokunai/package/>

5. 国内・海外パッケージ商品

- ◆ 休業日: 12月30日(水) ~ 1月4日(月)
- ◆ 休業期間中の変更・取消窓口のご案内
 - **パックツアー** : ご旅行書面(クーポン等)のお渡し時に、緊急の連絡先をご案内しております。

6. 支店・営業所の営業日と連絡先

連絡先		電話番号	年末	年始
法人営業担当	海外・国内出張 ビジネスイベント	050-3191-7407	12月29日(火) 12:45 まで	1月5日(火) 09:00 から
西日本支店		06-6440-2400		

7. 弊社、及び交通機関ホームページリンク

- ▼ 東芝ツーリストホームページ <https://toshiba-tourist.co.jp/>
- ▼ (JAL) 日本航空ホームページ <http://www.jal.co.jp/>
- ▼ (ANA) 全日本空輸ホームページ <https://www.ana.co.jp/>
- ▼ 成田国際空港フライトインフォメーション (TEL: 0476-34-8000) <http://www.narita-airport.jp/jp/>
- ▼ 羽田空港国際線フライトインフォメーション (TEL: 03-6428-0888) <http://www.haneda-airport.jp/inter/>
- ▼ 関西国際空港フライトインフォメーション (TEL: 072-455-2500) <http://www.kansai-airport.or.jp/>
- ▼ 中部国際空港フライトインフォメーション (TEL: 0569-38-1195) <http://www.centrair.jp/index.html>
- ▼ JR 新幹線運転情報 <http://www.jr.cyberstation.ne.jp/index.html>